

2022 年 3 月 22 日

株式会社 DHA Corporation

〒105-0014 東京都港区芝 1-11-16

ニチリンビル 6 階

電話：03-6381-7530

support@dhacorp.jp

www.dhamobile.jp

DHA SIM for USA 音声通話方法に関するお知らせ

平素は DHA Corporation のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在弊社の DHA SIM for USA の一部のお客様において通話できない事象が発生しております。

お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

ご利用いただけない場合の対応方法を下記の通りお知らせ申し上げます。

（１）影響サービス

1. DHA SIM for USA (型番：DHA-SIM-047)
2. DHA SIM for USA/Canada/Mexico (型番：DHA-SIM-052)

（２）現象

一部のお客様は、LTE データサービス利用は可能ですが、音声通話をご利用いただけない場合があります。

（３）原因

提携先ローミングキャリアの 4G/LTE システム更新に伴い、音声通話が利用できなくなったため。

（４）通話できない場合の対応方法

AT&T で通話がうまくできない場合は、T-Mobile のキャリアを選択してください。

（通信の設定画面より、ネットワークの自動選択を解除し、表示される一覧より、T-Mobile を選択してください。）

※3G による通話音声となります。

以上