

「DHA SIM」 重要説明事項

2020年3月1日

株式会社 DHA Corporation

本重要説明事項は、「DHA SIM」（種類：無線インターネット専用サービス、以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社 DHA Corporation（以下、「当社」といいます）の定める「DHA SIM契約約款」に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- _ 本サービスは他の電気通信事業者のネットワークを利用したMVNOサービスです。
- _ 本サービスのデータ通信対応エリアは、パッケージに記載のエリアとなります。
- _ 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。
- _ 本サービスはデータ通信サービスをご利用いただく商品です（対象国によっては一部音声サービスを利用できません。パッケージをご覧ください。）。
- _ 未成年者（20歳未満）の方はお申込みをできません。

■料金・利用期間等について

- _ 料金・利用期間等は下記のいずれかになります。

JAN Code	型番	製品名	利用日数	容量	販売 価格(税抜)
4580039980222	DHA-SIM-022	DHA SIM for Asia 15カ国	7	500MB/毎日	1,980
4580039980765	DHA-SIM-076	DHA SIM for Asia 9カ国	8	4GB	1,480
4580039980239	DHA-SIM-026	DHA SIM for Korea	6	6GB	1,280
4580039980253	DHA-SIM-028	DHA SIM for Taiwan	5	5GB	1,280
4580039980772	DHA-SIM-077	DHA SIM for China	3	20GB	1,080
4580039980789	DHA-SIM-078	DHA SIM for China	5	30GB	1,480
4580039980796	DHA-SIM-079	DHA SIM for China	8	40GB	1,780
4580039980475	DHA-SIM-047	DHA SIM for USA	30	8GB	1,980
4580039980529	DHA-SIM-052	DHA SIM for USA/Canada/Mexico	30	4GB	3,980
4580039980635	DHA-SIM-063	DHA SIM for Europe 35カ国	10	5GB	1,980
4580039980710	DHA-SIM-071	DHA SIM for Europe 43カ国	10	35国: 5GB 8国: 毎日1GB	2,480
4580039980840	DHA-SIM-084	DHA SIM for Europe 39カ国	15	6GB	2,980
4580039980857	DHA-SIM-085	DHA SIM for Europe 39カ国	30	8GB	3,980
4580039980826	DHA-SIM-082	DHA SIM for Global 78カ国	15	1.5GB	2,980
4580039980833	DHA-SIM-083	DHA SIM for Global 78カ国	30	3GB+1GB	3,980

- _ 本サービスは、お客様が本サービスを利用するために必要なSIMカード（以下「SIMカード」といいます。）で通信を確立した時点でサービス提供が開始されます。
- _ 上記利用期間にかかわらず、SIMカードまたはパッケージに記載の有効期限を経過した場合には、当該SIMカードは無効となります。

■通信速度に関して

- _ LTE網内の対応エリア、対応機種により、理論上の最大速度は異なります。また、LTE エリア外の場合

は、3Gエリアでの最大速度によるデータ通信が可能です
- _ 当社の定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、

速度を制限させていただくことかサービス終了ことがあります。
- _ 通信速度は、設備が整った段階で且つ高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

■帯域制限（通信速度の制限）について

契約者間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

■責任の制限および免責事項

- _ 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- _ 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- _ 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- _ お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

■サービス等に関するお問合せについて

お問合せ先 DHAカスタマーサポート

メールアドレス：support@dhacorp.jp